

La certificazione qualità UNI EN ISO 9001:2008 rappresenta un obiettivo volontario di ogni organizzazione che intenda assumere un ruolo strategico nello scenario economico del terzo millennio.

La certificazione qualità è, infatti, l'atto conclusivo di un' importante processo di riorganizzazione che, se condotto da professionisti, è in grado di proiettare l'azienda verso alti livelli di efficienza, grazie alla razionalizzazione delle procedure e delle attività a cura delle risorse interne.

Nell'implementazione del sistema di gestione, l'azienda riesamina i suoi processi e, sulla base dei requisiti normativi, progetta nuove procedure gestionali.

Particolare attenzione viene posta nella definizioni di chiare mansioni, attività ed utilizzo di strumenti, risorse ed interazioni tra le funzioni aziendali.

Nella riprogettazione, l'azienda è tenuta a introdurre e rafforzare il concetto del continuo miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione nel rispetto dei requisiti cogenti, contrattuali ed attesi in linea con la politica e gli obiettivi direzionali.

Assume, quindi, un ruolo strategico la Direzione Generale che definisce le policy aziendali, mette a disposizione le risorse, pone obiettivi di miglioramento e ne misura il raggiungimento.

Il sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 garantisce all'organizzazione un futuro secondo le proprie aspettative.

Attività

Pianificazione

L'attività è finalizzata a identificare la struttura organizzativa e pianificare le attività di progetto di seguito descritte.

Analisi

L'attività è finalizzata allo studio dei processi interni, delle responsabilità e delle modalità operative. Il risultato di questa attività rappresenta l'input per la successiva fase di progettazione.

Progettazione

Sulla base di quanto analizzato, delle effettive esigenze dell'organizzazione, dei requisiti normativi, di eventuali requisiti contrattuali con i clienti e grazie all'esperienza maturata dai nostri consulenti senior, si progettano i nuovi flussi gestionali, le nuove responsabilità e le modalità operative.

Sviluppo

L'attività è finalizzata allo sviluppo della documentazione necessaria alla corretta implementazione del sistema, conformemente ai requisiti normativi, ed in dettaglio:

- Macro diagramma di flusso (Rappresentazione "panoramica" delle interazione dei processi aziendali)
- Diagrammi per processo (Rappresentazione grafica del processo)
- Procedure gestionali (Chiara descrizione di attività e responsabilità con integrato diagramma di flusso)
- Modulistica

Formazione

La formazione effettuata dal nostro consulente gestionale è finalizzata ad informare e formare gli operatori ad una corretta gestione in conformità a quanto concordato e procedurizzato.

Sviluppo Manuale

A conclusione del processo si emette il manuale della qualità descrivendo macro responsabilità ed attività e correlando i requisiti normativi con il sistema sviluppato in azienda.

Verifiche ispettive interne e supporto all'applicazione

Il servizio, su richiesta cliente, si estende alla conduzione delle verifiche ispettive interne in ottica qualità UNI EN ISO 9001, al supporto all'applicazione delle attività, nonché all'affiancamento durante la verifica dell'ente di certificazione.